JOURNAL OF WOMEN AND CHILD HEALTH

Published by The House of Quantum NETWORKS

Publisher's Note
"The House of Quantum Networks" remains neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations.

LETTER TO THE EDITOR

Empowering Nurses as Quality Champions: A Call for Transformative Change in Child Health

Salahuddin Tausif Hashmi
Department of Quality Management and Clinical Audit,
Ayoun Al Jawa Hospital Al Qassim,
Kingdom of Saudi Arabia

Corresponding author
Salahuddin Tausif Hashmi
Ssthashmi@gmail.com

OPEN ACCESS

Citation: **Hashmi ST. Empowering nurses as quality champions: a call for transformative change in child health. Journal of Women and Child Health (JoWaCH) [Internet]. 2023 Dec 21;1(1):4-6. Available from: https://www.jowach.com/index.php/js/article/view/4**

Editor: **Olusegun Adeoye**, OOASWAHO, West African Health Organization, Burkina Faso.

Publication history:
Received: 18th December 2023
Accepted: 20th December 2023
Published: 21st December 2023

Peer Review History: JOWACH recognizes the benefits of transparency in the peer review process; therefore, we enable the publication of all of the content of peer review and author responses alongside final, published articles.
Copyright: ©2023 Hashmi, ST. This is an open access article and permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.
Data Availability Statement: Not applicable to the data and the Supporting Information files.
Funding: No funding.
Competing interests: The authors have declared that no competing interests exist.

Abstract

This editorial advocates for empowering nurses as "quality champions" in pediatric care, proposing a multi-pronged framework for actively engaging them in identifying and addressing quality issues. Highlighting nurses' invaluable frontline expertise and often overlooked potential, the author calls for a paradigm shift toward a collaborative, patient-centered model of quality improvement.

The framework emphasizes cultivating a culture of quality through leadership engagement, open communication, and nurse training. It further suggests leveraging nurse expertise by establishing interdisciplinary QI teams, empowering nurses as data champions, and implementing robust feedback mechanisms. Recognizing and rewarding nurses' success through formal recognition, professional development opportunities, and impact measurement is also crucial.

Embracing this transformative approach promises: improved patient outcomes, enhanced care experiences, increased staff satisfaction, and sustainable improvements.

I, personally urges the research community to explore this topic, showcase successful nurse-driven QI initiatives, and pave the way for a healthcare system where every nurse becomes a champion for quality in child health.

Keywords

Nurse Empowerment, Quality Champions, Pediatric Care, Collaborative QI, Transformative Change

Abstracts in عربی، اردو, française, русский and español at the end of the article.

Layman Summary

This editorial advocates for a significant transformation in paediatric healthcare by empowering nurses to assume a prominent position in enhancing the quality of care. Although physicians and technology play crucial roles, it is the nurses that dedicate the most time to children and families, therefore gaining distinctive perspectives on possible issues. The author proposes the establishment of a culture inside hospitals that fosters a sense of empowerment among nurses, enabling them to voice concerns, analyse data, and collaborate with other staff members to address and resolve these difficulties. This entails providing nurses with training, enlisting them in quality improvement teams, and incentivizing their achievements. The advantages would include improved childcare, increased nurse satisfaction, and enduring favourable transformations in hospital operations. The author urges researchers to investigate this technique and disseminate successful instances, so facilitating a future in which every nurse becomes an advocate for excellence in child healthcare.

In the dynamic landscape of child healthcare, ensuring optimal outcomes for every child demands a comprehensive, collaborative approach. While advancements in technology and treatment protocols remain paramount, a powerful and often underutilized resource lies within the very fabric of care delivery: nurses. As the constant touchpoint for children and families, nurses possess an invaluable wealth of frontline knowledge and insight into the intricacies of care experiences. It is time to elevate their role beyond direct patient care and empower them as quality champions, spearheading transformative improvements in pediatric healthcare.

This editorial note proposes a quality management strategy built upon actively engaging nurses in identifying and addressing quality issues within pediatric care settings. By leveraging their unique perspective and expertise, we can unlock a paradigm shift towards a collaborative, patient-centered model of quality improvement.

Nurses: The Unsung Heroes of Quality Improvement:
Nurses witness the daily realities of pediatric care firsthand. They navigate complex clinical situations, observe potential gaps in processes, and experience the firsthand impact of quality issues on both the child and the healthcare system. This proximity to care equips them with a rich understanding of system strengths and weaknesses, making them invaluable partners in quality improvement initiatives.

Traditional quality management practices often involve top-down, physician-driven approaches, overlooking the crucial perspective of nurses. This underutilization of their potential fosters a disconnect between policy and practice, hindering effective implementation and sustaining improvements.

A Proposed Framework for Empowering Nurse Champions:
To unlock the transformative potential of nurses in quality improvement, I, on behalf of my team of health policy strategists working on Healthcare Quality Managers, propose a multi-pronged framework:

1. Cultivating a Culture of Quality:

- **Leadership engagement:** Hospital leadership must actively demonstrate commitment to nurse-driven quality initiatives, prioritizing their participation in QI teams and decision-making processes.
- **Open communication:** Fostering an environment of open communication is crucial. Nurses should feel empowered to raise concerns, voice suggestions, and participate in discussions without fear of reprisal.
- **Training and education:** Equipping nurses with the necessary skills in data analysis, problem-solving, and quality improvement methodologies is essential to enable them to effectively identify and address issues.

2. Leveraging Nurse Expertise:

- **Nurse-led improvement teams:** Establishing interdisciplinary teams encompassing nurses, physicians, and administrators allows for collaborative problem-solving and ownership of improvement initiatives.
- **Nurses as data champions:** Empowering nurses to analyze data, identify trends, and track outcomes strengthens their role in evidence-based quality improvement.
- **Feedback mechanisms:** Implementing robust feedback systems allows nurses to report concerns, participate in root cause analysis, and actively contribute to finding solutions.

3. Recognizing and Rewarding Success:

- **Formal recognition:** Acknowledging and celebrating the contribution of nurses in quality improvement efforts fosters motivation and sustains their engagement.
- **Professional development opportunities:** Providing nurses with opportunities for professional development in QI enhances their skillset and reinforces their role as change agents.
- **Impact measurement:** Highlighting the measurable impact of nurse-driven QI initiatives on patient outcomes and cost savings demonstrates the value of their contributions.

Embracing the Transformative Potential:
Empowering nurses as quality champions represents a shift towards a more patient-centered, collaborative model of care delivery. By harnessing their frontline expertise and fostering a culture of quality within pediatric hospitals, we can achieve:

- **Improved patient outcomes:** Through early identification and proactive intervention in quality issues, nurse-driven QI can contribute to safer, more effective care for children.
- **Enhanced care experiences:** Engaging nurses in quality improvement ensures their voices are heard, leading to processes and protocols that better cater to the specific needs of patients and families.
- **Increased staff satisfaction and engagement:** Empowering nurses as quality champions fosters ownership and accountability, leading to a more engaged and motivated workforce.
- **Sustainable improvements:** When nurses are actively involved in identifying and addressing issues, improvements become embedded in the culture of care, leading to lasting positive change.

The time for passive observation is over. The future of child health lies in unlocking the immense potential of nurses as partners in quality improvement. By embracing this transformative approach, we can embark on a journey towards a safer, more efficient, and truly patient-centered healthcare system for every child.

It is our collective responsibility to empower nurses as champions of quality, unleashing their potential to revolutionize pediatric care and build a brighter future for generations to come. We invite the research community to explore this crucial topic further, showcasing impactful examples of nurse-driven QI initiatives in child health settings. By sharing successes and learning from experiences, we can collectively pave the way for a transformative model of care, where every nurse becomes a champion for quality.

Sincerely,

Dr Salahuddin Tauseef Hashmi
MBBS, MBA, DCPS (HCSM), MSC Health informatics,
CPHQ, Six Sigma master black belt
Ayoun Al Jawa Hospital Al Qassim,
Kingdom of Saudi Arabia

Key messages

- Nurses see everyday situations and have important insights, yet conventional quality management often ignores their viewpoint.
- Empower nurses to actively identify and resolve problems in paediatric care by designating them as "quality champions".
- Promote a culture of excellence via training for nurses, open communication, and leadership involvement.
- Use data analysis, multidisciplinary teams, robust feedback systems, and nursing skills. Acknowledge and praise their accomplishments to maintain interest.

خلاصة

تدعو هذه الافتتاحية إلى تمكين الممرضات باعتبارهن "أبطال الجودة" في رعاية الأطفال، وتقترح إطار عمل متعدد الجوانب لإشراكهم بنشاط في تحديد ومعالجة قضايا الجودة. من خلال تسليط الضوء على خبرة الممرضات في الخطوط الأمامية التي لا تقدر بثمن والإمكانات التي يتم تجاهلها في كثير من الأحيان، يدعو المؤلف إلى نقلة نوعية نحو نموذج تعاوني يركز على المريض لتحسين الجودة.

ويؤكد الإطار على تنمية ثقافة الجودة من خلال مشاركة القيادة والتواصل المفتوح وتدريب الممرضات. ويقترح أيضًا الاستفادة من خبرات الممرضات من خلال إنشاء فرق تحسين الجودة متعددة التخصصات، وتمكين الممرضات كأبطال للبيانات، وتنفيذ آليات ردود الفعل القوية. يعد الاعتراف بنجاح الممرضات ومكافأته من خلال الاعتراف الرسمي وفرص التطوير المهني وقياس التأثير أمرًا بالغ الأهمية أيضًا.

إن تبني هذا النهج التحويلي يعد بما يلي: تحسين نتائج المرضى، وتعزيز تجارب الرعاية، وزيادة رضا الموظفين، والتحسينات المستدامة.

أنا شخصيا أحث مجتمع البحث على استكشاف هذا الموضوع، وعرض مبادرات تحسين الجودة الناجحة التي تعتمد على الممرضات، وتمهيد الطريق لنظام الرعاية الصحية حيث تصبح كل ممرضة بطلة للجودة في صحة الطفل.

الكلمات الدالة

تمكين الممرضات، أبطال الجودة، رعاية الأطفال، تحسين الجودة التعاوني، التغيير التحويلي

خلاصہ

یہ اداریہ اطفال کی دیکھ بھال میں نرسوں کو "کوالٹی چیمپیئن" کے طور پر بااختیار بنانے کی وکالت کرتا ہے، معیار کے مسائل کی نشاندہی اور ان کو حل کرنے میں فعال طور پر شامل کرنے کے لیے ایک کثیر جہتی فریم ورک کی تجویز پیش کرتا ہے۔ نرسوں کی انمول فرنٹ لائن مہارت اور اکثر نظر انداز کیے جانے والے امکانات کو اجاگر کرتے ہوئے، مصنف نے معیار کی بہتری کے ایک باہمی تعاون پر مبنی، مریض پر مبنی ماڈل کی طرف ایک مثالی تبدیلی کا مطالبہ کیا۔

فریم ورک قیادت کی مصروفیت، کھلی بات چیت، اور نرس کی تربیت کے ذریعے معیار کی ثقافت کو فروغ دینے پر زور دیتا ہے۔ یہ مزید تجویز کرتا ہے کہ بین الضابطہ QI ٹیمیں قائم کر کے نرسوں کی مہارت کا فائدہ اٹھایا جائے، نرسوں کو ڈیٹا چیمپئن کے طور پر بااختیار بنایا جائے، اور مضبوط فیڈ بیک میکانزم کو نافذ کیا جائے۔ باضابطہ شناخت، پیشہ ورانہ ترقی کے مواقع، اور اثر کی پیمائش کے ذریعے نرسوں کی کامیابی کو تسلیم کرنا اور انعام دینا بھی بہت اہم ہے۔

اس تبدیلی کے نقطہ نظر کو اپنانے سے وعدے ہوتے ہیں: مریض کے بہتر نتائج، بہتر نگہداشت کے تجربات، عملے کی اطمینان میں اضافہ، اور پائیدار بہتری۔

میں، ذاتی طور پر تحقیقی برادری سے اس موضوع کو دریافت کرنے، نرسوں سے چلنے والے کامیاب QI اقدامات کو ظاہر کرنے، اور صحت کی دیکھ بھال کے نظام کے لیے راہ ہموار کرنے کی درخواست کرتا ہوں جہاں ہر نرس بچوں کی صحت کے معیار کے لیے ایک چیمپئن بن جاتی ہے۔

مطلوبہ الفاظ

تبدیلی کی تبدیلی ،QI نرس کو بااختیار بنانا، کوالٹی چیمپئنز، پیڈیاٹرک کیئر، باہمی تعاون کے ساتھ

抽象的

这篇社论主张赋予护士作为儿科护理“质量冠军”的权力，提出一个多管齐下的框架，让他们积极参与识别和解决质量问题。作者强调了护士宝贵的一线专业知识和经常被忽视的潜力，呼吁将范式转变为协作的、以患者为中心的质量改进模式。

该框架强调通过领导力参与、开放式沟通和护士培训来培养质量文化。它还建议通过建立跨学科质量保证团队、赋予护士作为数据冠军的权力以及实施强有力的反馈机制来利用护士的专业知识。通过正式认可、专业发展机会和影响力衡量来认可和奖励护士的成功也至关重要。

采用这种变革性方法有望：改善患者治疗效果、增强护理体验、提高员工满意度和可持续改进。

我个人敦促研究界探索这个主题，展示护士驱动的质量保证计划的成功，并为医疗保健系统铺平道路，让每个护士都成为儿童健康质量的捍卫者。

关键词

护士赋权、质量冠军、儿科护理、协作 QI、变革

Abstrait

Cet éditorial plaide pour l'autonomisation des infirmières en tant que « champions de la qualité » dans les soins pédiatriques, en proposant un cadre à plusieurs volets pour les impliquer activement dans l'identification et la résolution des problèmes de qualité. Soulignant l'expertise inestimable de première ligne des infirmières et leur potentiel souvent négligé, l'auteur appelle à un changement de paradigme vers un modèle d'amélioration de la qualité collaboratif et centré sur le patient.

Le cadre met l'accent sur la culture d'une culture de qualité grâce à l'engagement du leadership, à une communication ouverte et à la formation des infirmières. Il suggère en outre de tirer parti de l'expertise des infirmières en établissant des équipes interdisciplinaires d'amélioration de la qualité, en responsabilisant les infirmières en tant que championnes des données et en mettant en œuvre des mécanismes de rétroaction robustes. Il est également crucial de reconnaître et de récompenser la réussite des infirmières par le biais d'une reconnaissance formelle, d'opportunités de développement professionnel et de mesures d'impact.

Adopter cette approche transformatrice promet : de meilleurs résultats pour les patients, des expériences de soins améliorées, une satisfaction accrue du personnel et des améliorations durables.

J'exhorte personnellement la communauté des chercheurs à explorer ce sujet, à présenter des initiatives d'amélioration de la qualité menées par des infirmières et à ouvrir la voie à un système de santé dans lequel chaque infirmière devient une championne de la qualité de la santé des enfants.

Mots clés

Autonomisation des infirmières, champions de la qualité, soins pédiatriques, AQ collaborative, changement transformateur

Абстрактный

Эта редакционная статья выступает за расширение прав и возможностей медсестер как «чемпионов по качеству» в педиатрической помощи, предлагая многостороннюю основу для активного вовлечения их в выявление и решение проблем качества. Подчеркивая бесценный опыт медсестер и часто упускаемый из виду потенциал, автор призывает к смене парадигмы в сторону совместной, ориентированной на пациента модели улучшения качества.

В рамках этой программы особое внимание уделяется развитию культуры качества посредством участия руководства, открытого общения и обучения медсестер. Он также предлагает использовать опыт медсестер путем создания междисциплинарных групп по обеспечению качества, расширения прав и возможностей медсестер как защитников данных и внедрения надежных механизмов обратной связи. Признание и вознаграждение успехов медсестер посредством официального признания, возможностей профессионального развития и оценки воздействия также имеет решающее значение.

Использование этого преобразующего подхода обещает: улучшение результатов лечения пациентов, улучшение качества ухода, повышение удовлетворенности персонала и устойчивые улучшения.

Я лично призываю исследовательское сообщество изучить эту тему, продемонстрировать успешные инициативы по обеспечению качества, осуществляемые медсестрами, и проложить путь к системе здравоохранения, в которой каждая медсестра станет борцом за качество детского здоровья.

Ключевые слова

Расширение прав и возможностей медсестер, Чемпионы по качеству, Педиатрическая помощь, Совместное улучшение качества, Трансформационные изменения

Abstracto

Este editorial aboga por empoderar a las enfermeras como "defensoras de la calidad" en la atención pediátrica, proponiendo un marco múltiple para involucrarlas activamente en la identificación y tratamiento de problemas de calidad. Destacando la invaluable experiencia de primera línea de las enfermeras y su potencial a menudo pasado por alto, el autor pide un cambio de paradigma hacia un modelo de mejora de la calidad colaborativo y centrado en el paciente.

El marco enfatiza el cultivo de una cultura de calidad a través del compromiso del liderazgo, la comunicación abierta y la capacitación de enfermeras. Además, sugiere aprovechar la experiencia de las enfermeras mediante el establecimiento de equipos interdisciplinarios de calidad de vida, empoderando a las enfermeras como defensoras de los datos e implementando mecanismos sólidos de retroalimentación. También es crucial reconocer y recompensar el éxito de las enfermeras mediante reconocimiento formal, oportunidades de desarrollo profesional y medición del impacto.

Adoptar este enfoque transformador promete: mejores resultados para los pacientes, mejores experiencias de atención, mayor satisfacción del personal y mejoras sostenibles.

Personalmente, insto a la comunidad de investigación a explorar este tema, mostrar iniciativas exitosas de MC impulsadas por enfermeras y allanar el camino para un sistema de atención médica donde cada enfermera se convierta en defensora de la calidad en la salud infantil.

Palabras clave

Empoderamiento de enfermeras, defensores de la calidad, atención pediátrica, calidad de vida colaborativa, cambio transformador

Ready to submit your research? Choose THoQN and benefit from:

- Fast, convenient online submission
- Thorough peer review by experienced researchers in the field
- Rapid publication on acceptance
- Support for research data, including large and complex data types

At THoQN, research is always in progress. Learn more https://www.jowach.com/index.php/js/author_guidelines